CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE BTW WTB

ARTICLE 1 : OBJET

La présente convention complète les Conditions Spécifiques Orange Money Madagascar, et définit les termes et conditions générales dans lesquelles PREMIERE AGENCE DE MICROFINANCE MADAGASCAR (ci –après « PAMF MADAGASCAR ») en partenariat avec Orange Money Madagascar (ci –après « Orange Money Madagascar ») mettent à la disposition de tout Client détenteur d'un compte Orange Money Madagascar, qui l'accepte, le Service Bank To Wallet & Wallet to Bank (ci –après « le Service »). Les présentes conditions générales ainsi que leurs modifications ou changements entrent en vigueur à la date de leur publication et restent applicables pendant toute la durée du contrat.

ARTICLE 2 : DÉFINITIONS

Sans préjudice aux Conditions Spécifiques Orange Money Madagascar, les termes et expressions ci-après (sauf lorsque le contexte l'exige) sont définis comme suit :

« Banky Foiben'i Madagasikara » ou « BFM » : désigne l'entité qui supervise les activités bancaires et financières à Madagascar.

« Carte d'Identité Nationale » ou « CIN » : est un document officiel permettant l'identification d'une personne physique. Elle est délivrée par le Ministère de l'intérieur.

« Carte de résident » : est un document officiel pour les étrangers bénéficiant du visa de long séjour sur le territoire malgache. Elle est délivrée par le Ministère de l'intérieur.

« Carte SIM » : désigne le support physique permettant au Client d'accéder au Réseau d'Orange Madagascar et d'utiliser le système d'Orange Money Madagascar.

« Client » : désigne tout utilisateur final du Service titulaire d'un Compte Orange Money Madagascar actif au sens des Conditions Spécifiques de Orange Money Madagascar. Il inclut à la fois le genre masculin et féminin ainsi que les personnes morales.

« Code secret Orange Money Madagascar » : désigne le code secret utilisé par le client pour accéder et effectuer des transactions à partir de son compte Orange Money Madagascar. Le Client est donc tenu d'en assurer la sécurité. Ce code est indispensable dans l'utilisation du Service et garantit que le Client est l'auteur des ordres transmis au service Orange Money Madagascar.

« Compte épargne/Compte à vue » : désigne le compte épargne ouvert au nom du Client par PAMF Madagascar en Agence.

« Compte Orange Money Madagascar » : désigne le compte de Monnaie électronique rattaché à un numéro de téléphone mobile Orange Madagascar, ouvert au nom du Client, sur lequel sont inscrites les unités de valeurs (UV) dont il dispose et, à partir ou à destination duquel, le Client peut effectuer les opérations de transfert d'argent.

« Équipement » : comprend le téléphone mobile, la carte SIM et / ou tout autre équipement qui, lorsqu'il est utilisé conjointement, permet d'accéder au Réseau du ORANGE MADAGASCAR, au Service Orange Money Madagascar et aux services Wallet to Bank & Bank to Wallet

« Frais de Transaction » : comprennent les frais fixes (tels que définis à l'article 7) pour l'utilisation des services publiés par PAMF MADAGASCAR. Les Frais de Transaction peuvent être modifiés à tout moment à la seule discrétion de PAMF MADAGASCAR.

« Know Your Customer » ou « KYC » : se réfère aux réglementations liées aux procédures "Know Your Customer" (éléments d'identification du Client) ainsi que les documents et informations qui doivent être collectés afin d'être en conformité avec ces réglementations.

« Menu du Service Wallet to Bank & Bank to Wallet » : désigne le Menu du Service de transfert d'argent depuis le Wallet Orange Money Madagascar et un Compte PAMF, ainsi que dans l'autre sens, disponible dans le menu USSD d'ORANGE MADAGASCAR.

La Société ORANGE MONEY MADAGASCAR, Société Anonyme au capital de 21 497 500 000 Ariary, agréée en qualité d'Etablissement de Monnaie Electronique suivant la décision n°003/2019-CSBF en date du 1er Mars 2019, ayant son siège social sis à La Tour, Rue Ravoninahitrinarivo, BP 7754, Ankorondrano – 101 Antananarivo, immatriculée au RCS sous le numéro 2011 B 00717, numéro statistique : 64191 11 2011 0 10742, NIF 6000618881.

La Société Première Agence de Microfinance Madagascar « PAMF », Société Anonyme au capital de de 15.971.320.000 Ariary, ayant son Siège social au sis Lot II J1/AA, Morarano Alarobia Antananarivo 101, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Antananarivo sous le n° RCS n° 2012B00001 titulaire du NIF numéro 5000088831 et Statistique numéro 6419 31 12 006 010 156, Institution de MicroFinance de Dépôt et de Crédit selon décision n°009/2020-CSBF du 11 décembre 2020 et inscrite au registre des établissements de crédit agréés sous numéro 05/IMF3/NM/08 le 13 novembre 2008.

« Points de distribution Orange Money Madagascar » : désigne les marchands Orange Money Madagascar, ainsi que les agences et boutiques ORANGE MADAGASCAR.

« Service » ou « Service Wallet to Bank & Bank to Wallet » désigne le service par lequel le Client demande la liaison de son compte bancaire PAMF avec son compte Orange Money. A partir de cette liaison le Client aura la possibilité d'effectuer des transferts d'argent depuis son compte Orange Money Madagascar vers son compte épargne/ compte à vue auprès de la PAMF MADAGASCAR, et vice versa. En outre, il pourra aussi consulter le solde de son Compte épargne/Comptes à vue.

« Relevé » : désigne l'historique des dernières Transactions effectuées sur le Service, soit toutes transactions de débit et de crédit relatives à des transferts de fonds entre les Comptes du client.

« Réseau » : désigne le réseau de téléphonie mobile exploité par Orange Madagascar.

« Service Client Orange Money Madagascar » : désigne le centre de Service Client Orange Money Madagascar qui se consacre au traitement des questions et réclamations relatives au Service. Le service est accessible par téléphone »

« Service Orange Money Madagascar » désigne le service fourni par Orange Money Madagascar et permettant à une personne de disposer d'un Compte Orange Money Madagascar, de recevoir et de transférer de l'argent, d'effectuer des paiements, de recharger son crédit GSM et d'effectuer les transferts vers un compte bancaire et vice-versa.

« Système PAMF MADAGASCAR » désigne la plateforme d'opération et de transaction de PAMF MADAGASCAR.

« Système Orange Money Madagascar » désigne la plateforme de transaction d'Orange Money Madagascar utilisée dans le cadre du Service Orange Money Madagascar.

« Transaction » désigne les Transactions et opérations relatives au Service.

« Unité de valeur (UV) » : se réfère à l'unité de valeur électronique et désigne toute unité de valeur libellée en devise locale, représentative d'un titre de créance négociable matérialisé sur un support électronique. Une unité de valeur correspond à 1 Ar.

« LAB – CFT » se réfère aux procédures de Lutte Anti Blanchiment de Capitaux et Financement du Terrorisme.

« SMS » désigne un service de messagerie qui permet au Client de recevoir un message texte depuis son téléphone mobile ou de le transmettre à un autre téléphone mobile.

« USSD (Unstructured Supplementary Service Data) » : se réfère au Service Supplémentaire pour des données non structurées. Il s'agit d'une fonctionnalité des réseaux téléphoniques mobiles GSM, 3G et 4G.

Les mots qui importent le sens singulier où le contexte l'admet comprennent le sens du pluriel et vice versa. Les rubriques de ces conditions générales sont destinées uniquement à des fins de commodité et n'ont aucune incidence sur l'interprétation du présent Contrat.

ARTICLE 3 : ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS

Avant de souscrire au service, le Client reconnaît avoir lu et compris entièrement les conditions générales d'utilisation desdits services. Dans le cas où le Client n'est pas d'accord avec l'un des termes des présentes conditions, il lui est demandé de renoncer à ladite souscription. Ces conditions générales sont disponibles dans leur version électronique sur le site : www.pamf.mg et le site <https://www.orange.mg/fr/accueil-orange-money.html> ou dans leur version papier dans les Points de distribution Orange Money Madagascar et les agences PAMF MADAGASCAR. Le Client sera réputé avoir lu, compris et accepté les conditions générales de la présente convention :

- Par la saisie de son Code secret Orange Money Madagascar pour confirmer la validation des conditions générales du Service et de l'activation du Service. En application des dispositions de l'article 123 de la Loi n° 66-003 du 02 juillet 1966 (LTGO) modifiée et complétée par la Loi n°2015-036 du 8 décembre 2015, lorsque le Client procède à la souscription, inscription à un service ou à la validation de toute transaction, en entrant son code secret, cela équivaut à une acceptation et un consentement sans réserve quelconque de la part du Client audit service ou à ladite transaction, au même titre qu'une signature physique.
- En utilisant ou en continuant à utiliser le Service, le Client accepte que PAMF MADAGASCAR offre le Service uniquement par voie électronique via le Service Orange Money Madagascar.

En vertu de l'accord conclu entre le Client et Orange Money Madagascar pour la fourniture de produits et services Orange Money Madagascar, le Client autorise PAMF MADAGASCAR à obtenir auprès de Orange Money Madagascar les informations personnelles le concernant, incluant, sans qu'elles ne soient limitées au nom et prénom, date de naissance, Carte d'Identité Nationale ou carte de résident, adresse et toute autre information qui permettra à PAMF MADAGASCAR d'identifier le Client et de s'informer sur la conformité aux exigences réglementaires KYC ainsi que les informations

relatives à l'utilisation du Service Orange Money Madagascar et des produits et services Orange Money Madagascar par le Client.

Le Client s'engage également à fournir toutes autres informations demandées par PAMF MADAGASCAR dans le délai requis par cette dernière.

En outre, le Client reconnaît que les informations, y comprises les informations personnelles, les conversations avec le Service Client Orange Money Madagascar et les Transactions pourront être enregistrées et stockées pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date de fermeture de son accès au Service.

ARTICLE 4 : ENGAGEMENTS DE PAMF MADAGASCAR ET D'ORANGE MONEY MADAGASCAR

PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar s'engagent à fournir le Service au Client, sous réserve que le Client ait satisfait à toutes les conditions exigées pour l'utilisation du Service.

PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar s'engagent à étudier toute demande et toute réclamation concernant le Service, laquelle est adressée par l'entremise du Service Client Orange Money Madagascar.

PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar se réservent le droit de :

- Refuser discrétionnairement ou de révoquer à tout moment toute demande de souscription au Service sans qu'il ait besoin d'en justifier les motifs.
- Vérifier auprès d'Orange Money Madagascar l'authenticité et le statut du compte Orange Money Madagascar du Client.
- Améliorer ou modifier les Services existants, ainsi que proposer de nouveaux Services le cas échéant.

Les présentes conditions générales n'influent en rien aux droits que PAMF MADAGASCAR peut détenir en ce qui concerne le Service en vertu de dispositions légales ou autres.

En cas d'indisponibilité du Service, PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar s'engagent à mettre en œuvre leurs efforts afin de rétablir le Service dans les meilleurs délais et prendront les mesures nécessaires pour assurer la continuité de la qualité du Service.

Le Client devra informer immédiatement PAMF MADAGASCAR par l'intermédiaire du Service Client Orange Money Madagascar en cas de changement de toutes informations le concernant telles que communiquées lors de sa souscription au Service.

ARTICLE 5 : MODALITES DE SOUSCRIPTION AU SERVICE & CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Pour accéder au Service, le Client devra remplir les conditions suivantes :

- Avoir au moins 21 (vingt-et-un) ans révolus à la date de la souscription ;
- Détenir un Compte épargne/Compte à vue ouvert auprès de la PAMF à la date de la souscription. Sur ce point, il convient de spécifier que le Client mineur détenteur de compte auprès de la PAMF MADAGASCAR ne peut pas souscrire au Service, il en va de même pour les titulaires de comptes joints avec double signature ;
- Détenir un compte Orange Money Madagascar actif ouvert avec une Carte d'Identité Nationale (CIN) Malagasy ou passeport ou une Carte de résident Malagasy.

La demande d'accès au Service se fait uniquement par voie électronique via le menu du Service. L'activation du Service sera effectuée sous les conditions suivantes, le Client :

- Adresse une demande de souscription au Service à PAMF MADAGASCAR via le menu du Service à partir de son Equipement.

- Procède à la saisie de son Code secret Orange Money Madagascar pour confirmer l'acceptation des présentes conditions générales, qui constitue sa signature électronique. La saisie du Code secret Orange Money Madagascar est la preuve formelle et irrévocable de l'approbation du Client des présentes conditions générales du Service.
- La validation de la demande de souscription du Client par PAMF MADAGASCAR est effectuée après que le client ait validé sa demande avec son Code Secret Orange Money Madagascar. Le Client reçoit un SMS le notifiant de l'acceptation de sa demande et matérialisant ainsi l'accord de PAMF MADAGASCAR pour son utilisation du Service. Il est expressément convenu que l'utilisation du Service via Orange Money Madagascar ne crée pas de relation, ni de contrat entre le Client et Orange Money Madagascar au-delà des modalités et Conditions Spécifiques au Compte Orange Money Madagascar du Client.

PAMF MADAGASCAR se réserve le droit de demander à tout moment des informations complémentaires ou tout autre document pour mener à bien la demande de souscription au Service. Le défaut de fournir lesdites informations ou document dans le temps requis par PAMF MADAGASCAR peut conduire cette dernière à décliner la demande de souscription du Client.

ARTICLE 6 : FONCTIONNALITES DU SERVICE

En souscrivant au Service, depuis son équipement, le Client peut, à tout moment (24h/24h et 7J/7J), effectuer les opérations suivantes :

- Liaison : avant de faire des opérations de retraits sur compte épargne/compte à vue, le client devrait faire la liaison de son compte Orange Money Madagascar et son compte épargne/compte à vue ouvert au sein de la PAMF à partir de l'équipement du Client.
- Rupture de liaison : Le Client peut à tout moment rompre la liaison de son Compte Orange Money Madagascar avec son Compte épargne/Compte à vue pour une raison quelconque.
- Des dépôts sur Compte épargne/Compte à vue (transfert du compte Orange Money Madagascar vers le Compte épargne/Compte à vue) dont le montant minimum est fixé à 200 MGA (Deux cent Ariary) par transaction et le montant maximum limité à 5.000.000 MGA (Cinq millions Ariary) par transaction ;
- Des retraits sur Compte épargne/Compte à vue (transfert du Compte épargne/Compte à vue vers le Compte Orange Money Madagascar) dont le montant maximum est limité à 5.000.000 MGA (Cinq millions Ariary) par transaction ;
- Consultation du solde des Comptes épargne/Comptes à vue.

ARTICLE 7 : CONDITIONS FINANCIERES

Des frais relatifs à l'utilisation du Service seront dus par le Client, lesquels seront prélevés sur le Compte Orange Money Madagascar et, le cas échéant, sur le Compte épargne/Compte à vue sans notification ou avis préalable à savoir : les frais fixes, les Frais de Pénalité éventuels, les frais judiciaires, y compris les frais d'avocat engagés par PAMF MADAGASCAR dans toute procédure judiciaire, ou autre découlant de transactions du Service. Les Frais incluent également la taxe sur la valeur ajoutée, ainsi que tout autre impôt ou prélèvement obligatoire au taux applicable.

ARTICLE 8 : TRAITEMENT DES DEMANDES ET TRANSACTIONS

Toute Transaction faite par le Client sur le Service sera effectuée par transmission d'une Demande à partir du Menu du Service. Le Client autorise PAMF MADAGASCAR à agir sur la foi des Demandes reçues sans exiger une quelconque confirmation complémentaire de sa part. PAMF MADAGASCAR se réserve toutefois le droit de demander une confirmation écrite pour toute Demande.

Toute Demande est irrévocable, l'utilisation du Code secret Orange Money Madagascar pour valider une Demande ou une transaction est considérée comme la preuve formelle et irrévocable de la volonté du Client, sauf si PAMF MADAGASCAR a reçu une notification préalable d'Orange Money Madagascar pour quelque cause que ce soit, ou du Client du vol ou de la perte de son Equipement ou du fait que son Code secret Orange Money Madagascar n'est plus sécurisé.

PAMF MADAGASCAR est autorisée à exécuter, sur le Service, toute injonction découlant soit d'une ordonnance du tribunal soit émanant d'une autorité ou d'un organisme compétent en vertu des lois applicables.

Une confirmation sera envoyée à chaque Transaction. Cette confirmation sera envoyée via SMS avec le Solde du Compte Orange Money Madagascar. Les confirmations serviront à retracer et à identifier toutes les Transactions effectuées.

ARTICLE 9 : CONSULTATION DES TRANSACTIONS

Les informations relatives aux transactions effectuées à travers le Service seront mises à la disposition du Client sur simple demande par SMS. Ces informations peuvent être directement consultées à partir du Menu du Service sur l'équipement du Client ainsi qu'auprès du Service Client Orange Money Madagascar.

Orange Money Madagascar se réserve le droit de facturer au Client le coût du SMS d'information.

Les informations communiquées au Client sont considérées comme exactes jusqu'à preuve du contraire.

ARTICLE 10 : RESPONSABILITES DU CLIENT

Le Client est responsable du bon fonctionnement de son Equipement et de la compatibilité de son Equipement au Service.

L'utilisation de l'Équipement à des fins autres que l'utilisation du Service (voix, SMS, internet, Orange Money Madagascar, autres) donne lieu à une facturation par Orange Money Madagascar ou ORANGE MADAGASCAR, conformément aux conditions spécifiques de Orange Money Madagascar en vigueur.

Le Client est responsable de la bonne conservation et de la bonne utilisation de son Équipement, ainsi que de la confidentialité de son Code secret Orange Money Madagascar.

Le Client est responsable de toutes les Transactions faites à partir de son Equipement.

Le Client doit prendre toutes les précautions raisonnables pour détecter toute utilisation non autorisée de son Service. A cet effet, il veillera à ce que toutes les communications de PAMF MADAGASCAR soient examinées et vérifiées par lui-même ou en son nom dès leur réception de manière à ce que toute utilisation non autorisée à son Service soit détectée.

Le Client doit informer immédiatement PAMF MADAGASCAR ou Orange Money Madagascar via Service Client Orange Money Madagascar dans les cas suivants :

- Le code secret Orange Money Madagascar est ou peut être connu par une personne non autorisée et / ou a été compromise ;
- Une utilisation non autorisée du Service a eu lieu ou pourrait avoir eu lieu et qu'une transaction peut avoir été frauduleusement entrée ou compromise sur le compte.

Le Client doit à tout moment suivre les procédures de sécurité qui lui sont notifiées par PAMF MADAGASCAR ou toute autre procédure applicable au Service. Le Client reconnaît que tout manquement ou omission de sa part des procédures de sécurité recommandées peut entraîner une violation de la confidentialité du Service.

Le Client ne doit à aucun moment exploiter ou utiliser le Service d'une manière qui pourrait directement ou indirectement porter préjudice aux droits de PAMF MADAGASCAR, d'ORANGE MADAGASCAR ou d'Orange Money Madagascar. Le Client s'engage également à ne pas utiliser le Service dans le but de commettre une infraction à toute loi ou réglementation en vigueur.

ARTICLE 11 : SAISIE DE COMPTES

Le Compte épargne/Compte à vue et tout autre compte du Client ouvert auprès de PAMF MADAGASCAR est susceptible d'être saisi par les créanciers du Client, cette saisie se fera dans le respect des procédures légales y afférentes.

ARTICLE 12 : RESTRICTIONS DE LA RESPONSABILITE DE PAMF MADAGASCAR ET EVENTUELLEMENT D'ORANGE MONEY MADAGASCAR

PAMF MADAGASCAR ne saurait être tenue responsable d'aucun dommage ni perte subie par le Client à moins que le dommage ou la perte n'ait été directement causé par la faute de PAMF MADAGASCAR et que ladite faute ait été dûment justifié.

PAMF MADAGASCAR ne sera pas responsable des pertes ou dommages subis par le Client en cas de :

- Indisponibilité de fonds suffisants dans le compte Orange Money Madagascar et / ou dans ses Comptes épargne ou Compte à vue ouvert au sein de la PAMF ;
- Panne ou défaillance de l'Équipement du Client, du Système de ORANGE MADAGASCAR ou du Service Orange Money Madagascar, des Réseaux de télécommunication ou de tout réseau partagé, résultant de circonstances hors du contrôle de PAMF MADAGASCAR ;
- Panne de courant, altération des supports de stockage, phénomènes naturels, émeutes, actes de vandalisme, sabotage, terrorisme, ou tout autre événement échappant au contrôle de PAMF MADAGASCAR
- Information incorrecte, illisible, incomplète ou inexacte contenue dans une Demande reçue par PAMF MADAGASCAR.
- Erreurs ou défaillances causées par un dysfonctionnement de l'Équipement du Client, de tout virus informatique, du Service et de l'Équipement.
- Si les fonds logés dans les Comptes épargnes/Compte à vue sont frappés d'une procédure de saisie-arrêt ou d'autres limitations légales ou réglementaires ;
- Instructions inappropriées ou incomplètes dans les Demandes relatives au Service du Client
- Toute utilisation frauduleuse, abusive ou illégale du Service et / ou de l'Équipement du Client ou de la possession par le Client d'un logiciel tiers ;

PAMF MADAGASCAR ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects. Les dommages indirects sont ceux qui ne résultent pas exclusivement et directement de la défaillance des prestations de PAMF MADAGASCAR. On entend notamment par dommages indirects les pertes d'exploitation et les préjudices commerciaux.

Dans le cas où Orange Money Madagascar se verrait contraint de procéder au changement ou à la résiliation du numéro de téléphone mobile ORANGE MADAGASCAR du Client pour quelque raison que ce soit, Orange Money serait tenu à rompre la liaison de Compte Orange Money du client avec ses comptes PAMF.

ARTICLE 13 : MODIFICATION – SUSPENSION – RESILIATION

La présente Convention est conclue pour une durée indéterminée et pourra prendre fin, à tout moment, par la volonté des Parties. Ainsi :

PAMF MADAGASCAR peut suspendre, résilier le contrat et fermer le Service du Client :

- Si PAMF MADAGASCAR a connaissance ou a des raisons de croire que le Client utilise le Service à des fins non autorisée, illégale, incorrecte, délictuelle ou frauduleuse ou pour des activités criminelles ;
- Si le Client agit (ou permet une telle action) avec son Equipement d'une façon susceptible selon PAMF MADAGASCAR ou Orange Money Madagascar d'affecter ou d'endommager le Réseau ou d'affecter le Service ;
- Si le compte Orange Money Madagascar est clôturé pour quelque cause que ce soit ;
- Si le Client ne respecte pas l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes conditions générales ;
- En cas de problèmes techniques ou pour des raisons de sécurité ;
- En cas de maintenance ou de mise à jour du contenu ou de la fonctionnalité du Service ;
- Si aucune transaction n'est enregistrée sur le Compte Orange Money Madagascar du Client durant une période de douze (12) mois consécutifs ;
- Si PAMF MADAGASCAR décide de suspendre ou de cesser la fourniture Service pour des raisons commerciales, en cas de force majeure, ou pour toute autre raison déterminée à son entière discrétion ;
- Si le Client figure dans le fichier des interdictions (liste noire) suite à un incident de paiement ou suite à des actes frauduleux ou illégaux ;

PAMF MADAGASCAR peut à tout moment et moyennant un préavis de quinze (15) jours, modifier unilatéralement les dispositions des présentes conditions générales et la tarification en accord avec Orange Money Madagascar. Le Client en sera notifié par tout moyen, voie électronique sur le site : www.pamf.mg et le site <https://www.orange.mg/fr/accueil-orange-money.html>, SMS ou sur version papier disponible dans les Points de distribution Orange Money Madagascar et agences de PAMF MADAGASCAR. Ces modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication. En continuant à utiliser le Service, le Client est considéré comme ayant accepté les modifications des conditions générales. Toute notification de refus des modifications apportées aux Conditions Générales ou à la Tarification sera considérée comme une demande de désinscription du Service.

ARTICLE 14 : SECRET PROFESSIONNEL -DIVULGATION D'INFORMATION -LUTTE ANTI BLANCHIMENT

La PAMF MADAGASCAR est tenue au secret professionnel. Toutefois, le consent et autorise expressément la PAMF MADAGASCAR de divulguer, recevoir, enregistrer ou utiliser les renseignements personnels ou des données/détails liées à l'utilisation des Services :

- Lorsque la loi le prévoit, à l'égard de l'autorité judiciaire, de l'administration fiscale ou de l'administration des douanes, à la Banque Centrale, et généralement pour satisfaire à des contraintes légales ou judiciaires ;
- À toute entité du Groupe auquel est affiliée la Banque ainsi qu'aux filiales de celle-ci, à des fins de prospection commerciale ou en cas de mise en commun de moyen de regroupement de sociétés ou encore aux fins de gestion ou de prévention des risques opérationnels (évaluation du risque, sécurité et prévention des impayés et de la fraude, lutte contre le blanchiment des capitaux...)

Afin d'améliorer la capacité de PAMF MADAGASCAR à conduire ses activités dans le respect des dispositions législatives ou réglementaires applicables, le Client autorise expressément toute communication par PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar, des informations personnelles, des documents le concernant ou données relatives au Service et tous les détails de son utilisation du Service :

- À toute autorité régulatrice ou gouvernementale compétente dans le domaine de la prévention, de la détection et/ou de l'instruction d'activités criminelles ou frauduleuses ;
- Aux prestataires de services de PAMF MADAGASCAR, aux courtiers, aux agents ou à toute autre société qui peut être ou devenir la filiale ou la société de portefeuille de PAMF MADAGASCAR, à des fins commerciales ;
- Aux avocats ou commissaires aux comptes de PAMF MADAGASCAR, d'Orange Money Madagascar ou d'ORANGE MADAGASCAR, ou au tribunal compétent, concernant toute procédure légale ou d'audit.
- Dans le cadre de la prévention du blanchiment d'argent et conformément aux réglementations en vigueur, le client s'engage à ce que l'origine des fonds remis à tous les points de vente agréés par Orange Money Madagascar et la PAMF ne soit, en aucun cas, liée à des activités réprimées par les textes de loi. Le Client accepte en conséquence que la PAMF MADAGASCAR se réserve le droit de demander toute justification qu'elle jugera nécessaire afin de vérifier la provenance.

Le Client autorise également l'utilisation de l'information client à des fins commerciales raisonnables liées à l'utilisation du Service, comme entre autres les activités de marketing et de recherche.

ARTICLE 15 : LOI APPLICABLE – ELECTION DE DOMICILE ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Le présent document est soumis aux dispositions légales et réglementaires en vigueur à Madagascar. Toutes les dispositions contractuelles existantes entre les Parties devront être mises en conformité en cas de changement ou d'évolution des dispositions légales, administratives et réglementaires en vigueur. Lesdites dispositions contractuelles devront être modifiées en ce sens, sans que cela ne puisse être considéré comme étant une cause pouvant justifier une résiliation des présentes. Pour l'exécution des présentes et de leurs suites, il est fait élection de domicile pour chacune des parties en leur siège social pour la PAMF MADAGASCAR et Orange Money Madagascar et à son domicile indiqué lors de la souscription pour le Client. Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes fera l'objet d'un accord amiable entre la PAMF MADAGASCAR, Orange Money Madagascar et le Client. A défaut de règlement à l'amiable dans un délai d'un (1) mois à compter de la notification du litige par l'une des parties, la partie la plus diligente saisira le Tribunal compétent d'Antananarivo.